

Infrabel favorise la mobilité durable grâce à son portail open data

+45 000

Téléchargements mensuels

+200 000

Appels API par mois

95

Datasets

CONTEXTE :

ASSURER UNE MOBILITÉ DURABLE EN BELGIQUE

Infrabel construit, entretient et modernise le réseau ferroviaire belge, et coordonne le trafic ferroviaire dans tout le pays.

En tant qu'entreprise publique autonome, Infrabel a pour mission de permettre une mobilité durable grâce à un réseau ferroviaire sûr et efficace. L'innovation, la collaboration et la transparence sont les clés de la stratégie et du succès de l'entreprise.

Infrabel est aussi responsable de la direction et coordination du trafic des trains sur toute la Belgique. L'entreprise est donc tenue par la loi de fournir certaines données à des acteurs comme les médias ou les citoyens.

CHALLENGES :

CRÉER DE NOUVEAUX SERVICES GRÂCE À L'OUVERTURE DES DONNÉES

Compte tenu de la taille de l'entreprise et de l'étendue de ses activités, Infrabel souhaite initier une démarche d'ouverture des données qui facilitera la gestion et le suivi du trafic.

“ Nous avons choisi d'être proactifs en matière de partage des données pour augmenter la transparence autour de toutes nos opérations. Cela nous aide à amorcer un changement vers une culture plus axée sur les données, nos collaborateurs proposant désormais un nombre croissant de façons d'utiliser les données pour notre bénéfice et celui de nos parties prenantes.



Lucas Smet

Project Lead Open Data,
Knowledge Center,
Strategy, Corporate
& Public Affairs

EXPÉRIENCE DATA :

PARTAGER EFFICACEMENT LES DONNÉES AVEC TOUTES LES PARTIES PRENANTES

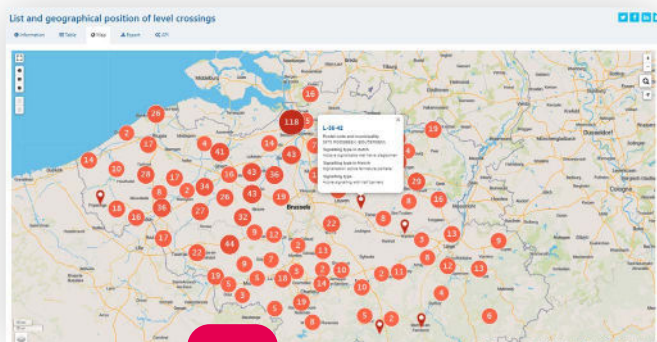
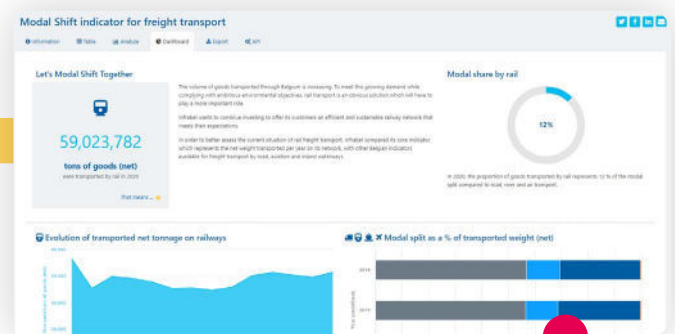
Dirigé par le département Stratégie, Innovation, Corporate & Public Affairs, Infrabel a commencé à travailler en 2019 avec trois objectifs clés pour son projet d'open data :

- **Partager efficacement les données**, sans que l'équipe de communication n'ait à relayer manuellement les informations de l'entreprise en réponse aux demandes.
- **Répondre de manière proactive aux besoins des différents publics** grâce à des visualisations adaptées et des tableaux de bord faciles à utiliser.
- **Étendre l'utilisation des données** en offrant des outils pour la réutilisation afin d'en augmenter la valeur.

Grâce à l'ouverture de son portail, Infrabel a pu mettre en place divers usages, par exemple :

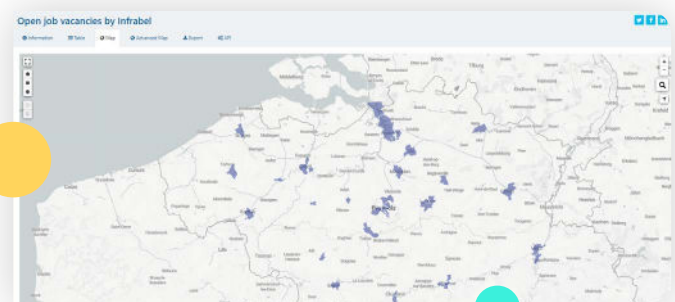
- **Infrabel a créé un tableau de bord mensuel sur la ponctualité des trains**, montrant les performances récentes par rapport aux performances historiques.

- **Le lancement d'un tableau de bord du transport modal** qui compare l'utilisation des options rail, route, avion et bateau pour le fret en Belgique.



- **Le partage proactif des données de géolocalisation des passages à niveau** avec des sociétés de cartographie, telles que Waze, Coyote et Flitsmeister, qui peuvent ensuite ajouter ces données à leurs applications pour améliorer la sécurité routière.

- **La création d'un dashboard collaboratif avec le département RH** pour publier un ensemble de données géolocalisées contenant tous les postes vacants de l'entreprise. Ce dataset est ensuite partagé sur tous les sites de recrutement d'Infrabel via des visualisations cartographiques.



Ces données sont également utilisées par de nombreuses parties prenantes externes, notamment des universités et des chercheurs, des start-ups dans le domaine de la mobilité, des statisticiens gouvernementaux, des autorités locales ou encore des médias, qui les utilisent pour des études, des rapports et le développement d'applications.

Le succès du portail public a conduit Infrabel à créer un nouveau portail de données interne pour faciliter l'accès aux données internes clés pour ses 10 000 employés, en utilisant la même plateforme Opendatasoft. Ce portail permet aux collaborateurs d'accéder aux données plus sensibles ou peu pertinentes pour être partagées en open data.

CULTURE EN INTERNE :

TRANSFORMER L'ORGANISATION GRÂCE AUX DONNÉES

Chez Infrabel, le département Stratégie, Corporate & Public Affairs veut offrir un premier pas vers une culture de partage des données plus transversale.

La création du portail, ainsi que d'autres projets et outils liés aux données, ont encouragé le développement d'une culture des données dans toute l'organisation. À cette fin, Infrabel a consacré beaucoup de temps à la création d'un cadre de gouvernance solide, avec des gestionnaires de données responsables de la qualité de chaque ensemble de données.

OPENDATASOFT: LE SOCLE DES EXPÉRIENCES DATA D'INFRABEL

Grâce à la combinaison d'une interface simple, de fonctionnalités puissantes et d'un support approfondi, Opendatasoft s'est révélée être la solution idéale pour les équipes d'Infrabel. Plusieurs fonctionnalités ont notamment été décisives dans le choix de cette décision.

LA FACILITÉ DE CONNEXION

Infrabel peut utiliser Opendatasoft pour se connecter facilement et rapidement au large éventail de sources de données dont elle dispose en utilisant la bibliothèque de connecteurs de la plateforme. Il s'agit notamment de récupérer des données à partir de la solution SAP d'Infrabel, mais aussi d'introduire des données brutes provenant de SharePoint, d'Excel et de fichiers plats.

UNE PLATEFORME ALL-IN-ONE POUR SÉCURISER LES DONNÉES

Les données d'Infrabel sont toutes réunies sur la plateforme Opendatasoft, ce qui en facilite grandement la gestion. Grâce aux puissantes fonctionnalités de gouvernance et de sécurité fédérées de la solution, Infrabel attribue un niveau de sensibilité à chaque ensemble de données, indiquant avec qui il peut être partagé.

UNE PLATEFORME ADAPTÉE À TOUS LES NIVEAUX D'EXPERTISE

Avec la plateforme Opendatasoft, l'accès, l'exploration et la création de visualisations de données attrayantes (dashboards, maps) est simple pour les non-experts. Dans le même temps, les utilisateurs plus avancés peuvent exploiter des compétences telles que la programmation HTML pour créer des pages web plus détaillées.

RÉSULTATS :

UNE ENTREPRISE DATA-DRIVEN AVEC UN FORT POTENTIEL D'INNOVATION

Grâce à Opendatasoft, Infrabel a pu mettre en place une plateforme pour soutenir le partage des données en interne comme vers l'externe. Elle constate déjà des avantages dans quatre domaines :

▶ Une culture de la donnée à l'échelle de l'entreprise

Le succès et la facilité d'utilisation de la plateforme de données publiques d'Infrabel ont conduit l'entreprise à appliquer la même culture des données à l'échelle de l'entreprise.

▶ Une plus grande transparence

Infrabel est l'un des rares opérateurs ferroviaires en Europe à publier de manière proactive des dashboards mensuels de ponctualité. La dernière initiative d'Infrabel est la publication de data visualisations relatives aux engagements RSE de l'entreprise.

“Le parcours d'Infrabel en matière de partage de données démontre ce qui est possible lorsqu'une organisation prend des initiatives proactives pour devenir data-driven. En trouvant des moyens engageants de partager les données, Infrabel crée de la transparence avec ses parties prenantes. Cette démarche permet par ailleurs de développer une culture des données dans toute l'organisation en interne grâce à la mise en place d'un portail adapté aux besoins des collaborateurs.”



Kiki Li
Customer Success
Manager

opendatasoft

▶ Une plus grande efficacité et une meilleure productivité

Avant la mise en œuvre de son portail, répondre aux demandes de données des collaborateurs ou autres parties prenantes était un processus manuel et chronophage. Désormais, ces données sont automatiquement partagées, le processus est beaucoup plus efficace, ce qui libère du temps pour créer de nouvelles visualisations basées sur les données de l'entreprise.

▶ Une plateforme unique pour l'avenir

Démontrant le niveau d'engagement, le portail open data d'Infrabel a maintenant une moyenne de plus de **45 000 téléchargements mensuels, et plus de 200 000 appels mensuels à l'API.**

“Lorsqu'il a été question de déployer notre stratégie d'ouverture des données, Opendatasoft a rendu l'aspect technique très facile, de la connexion des sources de données à la création de visualisations. L'équipe sur place nous a soutenus à chaque étape de notre projet, nous aidant à atteindre nos objectifs et à mettre les données au cœur de tout ce que nous faisons.”



Lucas Smet
Project Lead Open Data,
Knowledge Center,
Strategy, Corporate
& Public Affairs

INFRABEL
Right On Track



opendatasoft

www.opendatasoft.com

